**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в \_\_\_\_АМО «Еравнинский район»\_\_\_\_\_\_\_\_ за \_2 полугодие 2022 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (наименование органа власти, органа местного самоуправления) (период)

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 57 |  | 41 |  | 33 |  |
| *в том числе:* |
| Повторные обращения\* | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Коллективные обращения\*\* | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Анализируется динамика количества и доли общего числа обращений, повторных и коллективных обращений. |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 3 | 5,26% | 3 | 7,32% | 5 | 15,15% |
| Иные органы власти\*\* | 1 | 1,75% | 0 | 0 | 0 |  |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Непосредственно от заявителей | 53 | 92,98% | 38 | 92,68% | 28 | 84,84% |
| Всего обращений | 57 |  | 41 |  | 33 |  |
| Проводится анализ распределения общего числа обращений по источникам поступления. |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 52 |  | 38 |  | 28 |  |
| Устная\*\* | 5 |  | 0 |  | 0 |  |
| Электронная\*\* | 0 |  | 3 |  | 5 |  |
| **Всего обращений** | **57** |  | **41** |  | **33** |  |
| Проводится анализ распределения общего числа обращений по формам. |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 5 | 8,77% | 3 | 7,32% | 0 |  |
| «Поддержано»\*\* | 52 | 91,23% | 38 | 92,68% | 31 | 93,93% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| «Взято на контроль» |  |  |  |  |  |  |
| «С выездом на место» |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений** | 57 |  | 41 |  | 33 |  |
| Проводится анализ распределения общего числа обращений по видам результатов рассмотрения.  |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2021 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 1** | **К\*** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 2** | **К\*** | **Количество обращений за текущий** **отчетный период**  | **К\*** |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район | *16455* | 57 | 34,64 | 41 | 24,92 | 33 | 20,05 |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средний коэффициент активности населений**  |  |  |  |  |  |  |  |
| Проводится анализ динамики коэффициента активности населения с определением причин сложившейся ситуации. |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 1** | **К\*** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 2** | **К\*** | **Количество обращений за текущий** **отчетный период**  | **К\*** |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
| Средний коэффициент активности населений по муниципальному району |  |  |  |  |  |  |  |
| Проводится анализ динамики коэффициента активности населения с определением причин сложившейся ситуации. |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Без точного адреса | **2** | **3,51%** | **2** | **4,88%** | **0** |  |
| Всего обращений |  |  |  |
| Проводится анализ динамики числа обращений с определением причин сложившейся ситуации. |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Социальная сфера | **55** | **96,49%** | **32** | **78,05%** | **28** | **84,85%** |
| Экономика | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Оборона, безопасность, законность | **0** |  | **6** | **14,63%** | **0** |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | **2** | **3,51%** | **3** | **7,32%** | **5** | **15,15%** |
| **Всего обращений** | **57** | **41** | **33** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематическим разделам с определением причин сложившейся ситуации. |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Основы государственного управления\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Гражданское право\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | **0** | **0** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  |  |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  |  |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Труд и занятость населения\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | **55** | **100,00%** | **32** | **100,00%** | **28** | **100,00%** |
| **Всего обращений по разделу** | **55** | **32** | **28** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район | **55** |  | **32** |  | **28** |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  |  |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  |  |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Хозяйственная деятельность\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| **Всего обращений по разделу** | **1** | **0** | **0** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  |  |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  |  |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | **0** |  | **6** | **100%** | **0** |  |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Правосудие\*\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | **0** | **6** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район | **0** |  | **0** |  | **6** |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  |  |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  |  |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Жилищный фонд(2) | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | **2** | **100%** | **0** |  | **0** |  |
| Коммунальное хозяйство(4) | **0** | **0** | **0** |  | **0** |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | **0** |  | **3** | **100%** | **5** | **100%** |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Дачное хозяйство(9) | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Гостиничное хозяйство(10) | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| **Всего обращений по разделу** | **2** | **3** | **5** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район | **2** |  | **3** |  | **5** |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  |  |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  |  |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
| Цыренжапов Ч.М. – Глава-Руководитель АМО…… | **5** |  | **33** |  | **28** |  |
| Доржиев З.Ж. – Первый зам.Руководителя АМО | **8** |  | **8** |  | **0** |  |
| Всего проведено приёмов | **13** | **41** | **28** |
| Всего принято граждан | **13** | **41** | **28** |
| Проводится анализ динамики проведённых приёмов. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | **2** |  | **0** |  | **0** |  |
| Социальная сфера | **23** |  | **8** |  | **25** |  |
| Экономика | **1** |  | **0** |  | **0** |  |
| Оборона, безопасность, законность | **0** |  | **0** |  | **0** |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | **3** |  | **5** |  | **3** |  |
| **Всего приёмов** | **29** | **13** | **28** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематическим разделам с определением причин сложившейся ситуации. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 4 |  | 0 |  | 0 |  |
| «Поддержано»\*\* | 9 |  | 41 |  | 33 |  |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| **Всего приёмов** | 13 |  | 41 |  | 33 |  |
| Проводится анализ динамики распределения общего числа обращений по видам результатов рассмотрения.  |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| **Всего обращений** |  |  |  |
| Проводится анализ динамики числа обращений, рассмотренных с нарушением сроков. Указываются меры,принятые по допущенным нарушениям. |